



COMMUNIQUE DE PRESSE

26 octobre 2017

www.60millions-mag.com

En kiosque le 26 octobre 2017

60 Millions de consommateurs est le magazine de l'Institut national de la consommation, Etablissement public à caractère industriel et commercial www.60millions-mag.com

À la une du mensuel de novembre 2017

DOSSIER – La liste noire des produits dangereux

Chaussures qui provoquent des allergies, téléphones portables qui s'enflamment, transats qui pincement les doigts, robots culinaires qui occasionnent des brûlures, jouets dangereux, siphons mortels... 60 Millions de consommateurs liste les 100 produits à bannir de chez soi et se penche sur les circuits d'information accessibles aux consommateurs. Malheureusement, rien n'existe pour coordonner les différentes informations émanant des fabricants ou revendeurs. Pour « 60 », il est temps de créer une grande base publique qui recenserait tous les rappels de produits dangereux.

ETUDE EXCLUSIVE Frais bancaires / Banques : elles matraquent les clients en difficulté !

Les revenus générés par des incidents de fonctionnement de compte représentent entre 30 et 35 % des revenus des grandes banques de détail, soit 4,9 milliards de bénéfices selon l'étude de 60 Millions de consommateurs réalisée en partenariat avec l'Union nationale des associations familiales (Unaf). Pour leur part, les clients en difficulté doivent payer des pénalités de 296 € en moyenne par an. Ces frais d'incident enfoncent davantage les personnes en situation de fragilité et ne présentent pas de vertu pédagogique contrairement à ce qu'avancent les banques. 60 Millions de consommateurs et l'Unaf alertent les pouvoirs publics sur les ravages engendrés par la cascade de frais dont le montant (et parfois aussi les intitulés) n'ont pas de sens.

- ⇒ **ESSAI - Les thés les moins contaminés** – « 60 » a testé 16 thés noirs Earl Grey et 10 thés verts à la menthe. Noirs ou verts, ils contiennent tous des pesticides et des métaux. Si les teneurs de ces contaminants sont, dans la plupart des cas, en deçà des valeurs réglementaires, on peut craindre le risque d'un effet cocktail, sachant que certains thés présentent beaucoup de résidus de pesticides. Une partie des thés noirs testés contiennent, en plus, des alcaloïdes pyrrolizidiniques, des substances toxiques produites par des mauvaises herbes et pour lesquelles il n'existe pas encore de seuil réglementaire. « 60 » demande aux pouvoirs publics de pallier ce manque au plus vite.
- ⇒ **SERRURIERS : encore trop d'arnaques** – Absence de devis, tarifs exorbitants, pressions sur les clients... 60 Millions de consommateurs a testé les pratiques commerciales d'une trentaine de serruriers pour des interventions en urgence. Les mauvaises pratiques perdurent.

Choisir le meilleur téléviseur ultra HD ou full HD

Omniprésent sur les rayons de nos magasins, le téléviseur ultra Haute Définition est en passe de remplacer le TV Full HD. Avec 12 modèles dans ces deux formats, 60 Millions vous aide à choisir celui qui répondra à vos besoins.

Anne-Juliette Reissier : aj.reissier@inc60.fr - 01 45 66 20 35 / 06 10 63 02 16

Corinne Longuet : corinne.longuet@coetcommunication.fr - 06 87 07 02 78