



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

www.60millions-mag.com

En kiosque jeudi 27 septembre 2018

60 millions de consommateurs est le magazine de l'Institut national de la consommation, établissement public à caractère industriel et commercial

À la une du mensuel d'octobre 2018

ENQUÊTE : la vérité sur Linky

Le déploiement du compteur Linky se poursuit en France, malgré les multiples craintes et plaintes qu'il suscite. Quelles sont réellement ses fonctions, est-il dangereux pour la santé, peut-on refuser son installation, provoque-t-il des incendies et des coupures à répétition. «60» répond à toutes ses questions et déplore une mauvaise information aux consommateurs. Ce qui ouvre la voie à toutes les polémiques et démonstrations dites scientifiques.

EXCLUSIF - Découvert bancaire : STOP aux frais illégaux !

Un an après leur première étude sur les frais bancaires pour incidents, *60 Millions de consommateurs* et l'Union nationale des associations familiales (Unaf) publient une nouvelle enquête. Elle révèle la mise en place, depuis un an, de tarifications automatiques sans objet à l'encontre des clients en difficultés financières dans au moins deux grands réseaux bancaires français. La pratique, illégale, selon nous, est la suivante : si un compte termine la journée dans le rouge (au-delà du découvert autorisé), la banque considère alors que tous les paiements de la journée sont en incident, y compris ceux qui se situaient dans le vert au moment où ils ont été effectués. Par ailleurs, l'enquête confirme que les banques proposent très rarement l'offre « client fragile » aux personnes concernées.

Essai – Quelle contamination pour les fruits et légumes ?

Abricot, ananas, framboise, tomate, carotte, champignon de Paris, haricot vert, petits pois : quels sont les plus sains ? Huit familles de fruits et légumes, bio ou conventionnels, frais, surgelés et en conserves, soit 134 produits, ont été passés au crible. Si, globalement, le niveau de contamination reste acceptable, on note quelques mauvaises surprises, notamment avec les haricots et framboises surgelés chargés en pesticides. Certains pesticides retrouvés sont des perturbateurs endocriniens potentiels ou avérés. Cet essai a été réalisé en collaboration avec la Fédération française des diabétiques www.federationdesdiabetiques.org

Essai : Quel lave-vaisselle choisir ?

Nos tests sur 12 appareils montrent que les lave-vaisselle sont loin de tous se valoir en termes d'efficacité ou de consommation d'eau et d'électricité. Par ailleurs, tous modèles confondus, l'utilisation du programme éco génère une économie moyenne de 3,5 litres d'eau et de 0,3 kWh par cycle par rapport au programme auto. Sur l'année, les gains sont loin d'être négligeables.

Essai – Cuisine équipée : 12 enseignes sur le grill

«60» a cuisiné les cuisinistes ! Des clients mystère se sont rendus dans 12 grandes enseignes en vue de faire équiper leur cuisine. Offres commerciales alléchantes, devis bâclés... mieux vaut bien réfléchir avant de passer commande. Par ailleurs, des soucis peuvent aussi survenir à la livraison ou lors de la pose. «60» vous guide pour résoudre ou anticiper les principaux litiges.

Anne-Juliette Reissier : aj.reissier@inc60.fr - 01 45 66 20 35 / 06 10 63 02 16

Corinne Longuet : corinne.longuet@coetcommunication.fr - 06 87 07 02 78